



Сергей Аргентов

Телефон: +7(910)742-7624

Email: info@argentov.pro

Telegram: @ArgentovSG

Город проживания: Липецк

Дата Рождения: 17.11.1976

Портфолио:

<https://argentov.pro>

Управленец топ-звена, Бизнес-аналитик, Руководитель заказчика внедрений комплексной автоматизации и оптимизации бизнес-процессов предприятия

Навыки

- Опыт 20-летнего руководства коллективом энергетического ритейла (более 700 чел.).
- Оптимизация и регламентация бизнес-процессов. Курирование комплексной автоматизации бизнес-процессов предприятия ритейла. Подробнее: <https://argentov.pro/project#project1>
- Проведение сложных переговоров, в том числе с крупными и конфликтными контрагентами.
- Подготовка и проведение встреч и крупных мероприятий с клиентами. Выступление перед большой аудиторией (более 200 чел.) Подробнее: <https://argentov.pro/#blog>
- Разработка методик: регламентации процессов, формирования бизнес-требований на автоматизацию и принятия автоматизированных процессов в эксплуатацию. Подготовка техзаданий на автоматизацию бизнес-процессов.
- Проектирование схем распределения клиентопотока для снижения времени обслуживания: <https://argentov.pro/project#project3>
- Бизнес-планирование и бюджетирование. Экономическое моделирование, в т.ч. в ценообразовании.
- Разработка управленческой отчётности и ключевых индикаторов критических направлений компаний.
- Анализ метрик продаж групп товаров и проверка гипотез об изменении распределений продаж по каналам, периодам и группам товаров: <https://github.com/ArgentovS/DS-AD>
- Проектирование, разработка и запуск чат-ботов на удалённых серверах beget.com. Пример проекта: <https://argentov.pro/project#project5>
- Разработка Usability и UX-схем мобильной и web-версии портала ритейла. Пример проекта для энергетического ритейла: <https://argentov.pro/project#project2>
- Разработка процедур и запросов в PL/SQL Oracle, интерфейсов в Oracle APEX. Конструирование баз данных: <https://argentov.pro/project#project4>
- Машинное обучение и анализ данных средствами Data Science по методологии CRISP-DM. Примеры проектов разработки нейросетей и иных алгоритмов Big Data:
 - для трафика сайта СберАвтоподписка <https://argentov.pro/project#project6>
 - для рекламных кампаний крупного ритейла <https://argentov.pro/project#project8>
- Программирование: SQL (Oracle, MySQL, SQLite), Python (pandas, sklearn, matplotlib, telebot, aiogram, asyncio, tinkoff.invest, aiomysql, aiomysqlite).
- Формирование презентаций и документов в Figma, MS'PowerPoint, MS'Excel, MS'Word, MS'Visio.

Опыт работы

ОАО «ЛИПЕЦКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «НОВИТЭН», ООО «ДЕЛЕГАТ») г. Липецк с 2005 года региональный монопоольный продавец электроэнергии: выручка - 30 млрд.руб., персонал - 705 человек, 20 центров обслуживания клиентов, 600 тыс. клиентов граждан и 15 тыс. клиентов организаций, 6 регионов присутствия.

Январь 2005 – сентябрь 2008 **Заместитель директора по экономике и производству**
Сентябрь 2008 – июнь 2021 **Генеральный директор**
Июнь 2021 – по наст. время. **Директор по развитию**

- Курирование ключевого проекта: оптимизация и регламентация бизнес-процессов и комплексная автоматизация компании.
- Коммуникации с крупнейшими контрагентами, органами власти, советом директоров, акционерами.
- Общее руководство компанией.

Достижения и результаты:

- Компания переориентирована из монополиста-продавца в бизнес-ритейл, нацеленный на интересы клиентов. (см. в Портфолио : проекты 1, 2, 5 <https://argentov.pro>)
- Организована система обслуживания клиентов с использованием единой информационной системы на базе решения Oracle (см. проект 2 в портфолио):
 - а. Время ожидания обслуживания снижено в 8 раз
 - б. Дистанционные консультации возросли в 19 раз (интернет, кол-центр)
 - с. Издержки ниже среднерыночных на 25,3%
- Регламентированы критичные бизнес-процессы компании, в т.ч. взаимодействие с должниками при прекращении поставок электроэнергии.

ОАО «ЛИПЕЦКЭНЕРГО» филиал «ЭНЕРГОСБЫТ» г. Липецк до 2005 года региональный монопоольный производитель, поставщик и продавец электрической и тепловой энергии

Январь 2001 – октябрь 2003 **Инженер энергоинспекции,
Начальник службы контроля и распределения электроэнергии**
Октябрь 2003 – январь 2005 **Заместитель директора по экономике и производству**

- Инспектирование объектов электросетевого хозяйства.
- Участие в подготовке разделительного баланса дочерних обществ, выделенных в ходе реформы электроэнергетики 2005 года из ДЗО РАО ЕЭС России.
- Организация взаимодействия с государственными органами власти, определявшими цены на электроэнергию (Федеральная служба по тарифам РФ, Региональная энергетическая комиссия Липецкой области).
- Организация бизнес-планирования дочернего и зависимого общества (далее - ДЗО) РАО ЕЭС России, согласование бюджетов ДЗО с подразделениями РАО ЕЭС России.

Достижения и результаты:

- Разработал инструмент учёта электро-потерь на объектах электросетевого хозяйства. Обучил персонала 18 районных подразделений.
- Разработал экономическую модель и доказал необходимость выделения собственного капитала в размере 34 млн.руб. для компании ритейла при разделении активов и пассивов реформируемого ДЗО.
- Доказал необходимость компенсации обществу более 20 млн.руб. в связи с недостаточными тарифными решениями, принятыми государственными органами.

ОАО «НЛМК», г. Липецк – АГЛОМЕРАЦИОННОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Отдел АСУ.

Август 1999 – январь 2001 **Электрик-аналитик**

- Разработка и эксплуатация визуальных интерфейсов диспетчерского контроля системы измерения электропотребления на разных агрегатах и объектах агломерационного производства.
- В составе группы исследователей – определение ресурсных зон технологического процесса производства агломерата и выработка рекомендаций по технологической модернизации электроприводов, способных работать в условиях агрессивной среды.

Достижения и результаты:

- Для рабочего места диспетчера разработал интерфейс индикаторов потребления электроэнергии объектами и агрегатами агломерационного производства.
- Результаты исследования ресурсных зон технологического процесса производства агломерата легли в основу прикладной части кандидатской [диссертации о системе электропривода, способного эффективно работать в особо-агрессивных условиях](#)

Образование

Липецкий государственный университет, г. Липецк

Факультет автоматизации и информатики, Электропривод, 1994-1999гг.

Аспирантура Липецкого государственного университета, г. Липецк

Кандидат технических наук, Электротехнические комплексы и системы, 1999-2003гг.

Региональный финансово-экономический институт, г. Курск

Менеджмент организаций, 2002-2004гг.

Российский государственный гуманитарный университет, г. Москва

Юриспруденция, Гражданское право, 2005-2007гг.

Курсы и тренинги, дополнительное образование

Курс повышения квалификации **Руководитель портфеля проектов**

Курс повышения квалификации **Управление проектами: PMBoK-7**

Курс **SQL-разработчик** <https://argentov.pro/project#project4>

Курс **Python** <https://argentov.pro/project#project5>

Курс **Введение в Data Science (аналитика и нейросети)** <https://argentov.pro/project#project6>

Курс **Data Science (этап Junior)**

Курсы: **Основы Figma, Основы математики для Data Science, Основы статистики и теории вероятности для Data Science.**

Профессия: **Data Scientist PRO** <https://argentov.pro/project#project8>

Процесс самообразования на сегодня:

Профессия **Machine Learning Engineer** – обучение пройдено на 91%.

Профессия **Специалист по кибербезопасности** – обучение пройдено на 30%.

Плановый срок окончания обучения: 2024 год.

Яндекс.Практика

Английский язык, Уровень: A1.

Изучаю для усиления навыка использования англоязычной технической литературы и документации к программному и аппаратному обеспечению.

Обо мне

Опыт в оптимизации процессов более 20 лет. Интересна аналитика и современные средства работы с данными.

Считаю, что в будущем производственные цепочки на большинстве предприятий будут состоять из комбинации:

- информационных сервисов, получаемых по подписке от крупных ИТ-провайдеров,
- уникальной компетенции предприятия, реализованной в собственных информационных и технологических разработках.

Подробнее об опыте и профессиональных интересах: <https://argentov.pro>

Увлекаюсь программированием, любительским хоккеем и реабилитационной физкультурой.

Планирую развиваться в бизнес аналитике и машинном обучении. Цели на ближайшее время – использовать свои знания в разработке и оптимизации usability клиентских сервисов и автоматизации бизнес-процессов.