



**Прозрачность
в ЖКХ через
технологии**

ЛЭСК – 2014

Прозрачность ЖКХ — раскрытие понятной клиенту информации



Прозрачность в ЖКХ через технологии

**Как определить,
сколько и какую информацию раскрывать?**

**Сколько?
Менее 10**

**Какую?
Спроси у клиента**

Справедлива оплата?

27% до введения
квитанции

59% через 1 год после
введения квитанции

Прозрачность через квитанцию

Что наиболее непонятно в квитанции?

1. Как начислены ОДН? 21%
2. Как определён объём? 19%
3. Плачу ли я за просрочку? 11%
4. Есть ли льготные тарифы? 11%
5. Как установить учёт? 10%
6. Куда обратиться? 10%
7. Прочие вопросы 18%

Счет от 30.06.2014
За электроэнергию за июнь

Кому: _____
Куда: _____

6 Контакт-центр
8-800-220-00-09
www.lesk.ru

LESK
Энергокомфорт Вашего дома

Счет-извещение
за электроэнергию
за июнь

И.И.О. собственника/нанимателя: _____
Адрес помещения: _____

Количество проживающих: _____
Общее количество проживающих по дому: 18

Информация о показаниях прибора учета

показания прибора учета	показания прибора учета (аналогично показаниям)
день: 661	ночь: _____

Задолженность (руб.) на 01.06.2014: **56,57**

Оплачено (руб.) в июне: _____

Наименование организации, поставляющей электроэнергию	Поставлено электроэнергии	Показатель прибора учета	Коэффициент трансформации	Характеристики	Тариф (с НДС)	Ставка	Прозчет	Итого
	кВт*ч	кВт*ч	кВт*ч	руб./кВт*ч	руб./кВт*ч	руб./кВт*ч	руб.	руб.
Однотарифный тариф		661	1					
по дневной зоне								
по ночной зоне								
на общедомовую нужды				28,09	1,98	55,62		55,62
ВСЕГО						55,62		55,62

Оказанные услуги

Оплата задолженности с учетом расщепки платежа, руб. _____

Взыскание задолженности в судебном порядке, руб. _____

Дополнительные услуги (установка ПУ), руб. _____

Сумма и оплата на 30.06.2014: **112,19**

Сумма и оплата с учетом предоплаты (по желанию клиента): _____

Справочная информация

2. Расчет количества электроэнергии, поставленного на общедомовые нужды. Клиенту (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354)				3. Справочная информация о показанных ОДН			
№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя	№ п/п	Показан ОДН за месяц	Показан ОДН за предыдущий месяц	Разликация
1	Количество электроэнергии, поставленной в многоквартирный дом	кВт*ч	3950	1	1278	1408	130
2	Количество электроэнергии, поставленной в жилые помещения, общие помещения, общедомовые нужды	кВт*ч	370	2	454	485	30
3	Количество электроэнергии, поставленной в жилые помещения, не являющиеся жилыми помещениями, общедомовые нужды	кВт*ч	2288	3	96	111	30
4	Количество электроэнергии, поставленной в общедомовые нужды	кВт*ч	252	4			
5	Площадь жилого помещения	кв.м	147,5	5			
6	Суммарная площадь жилых помещений в многоквартирном доме	кв.м	6126,5	6			
7	Суммарная площадь нежилых помещений в многоквартирном доме	кв.м	658,1	7			
8	Количество электроэнергии, поставленной на общедомовые нужды	кВт*ч	28,09	8			
9				9			
10				10			

4. Расчет суммы подлежащей к оплате с учетом расщепки платежа				5. Тарифы на электроэнергию поставленную населению, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 354			
Сумма задолженности (с учетом расщепки)	Расщепка платежа (руб./кВт*ч)	Применяется расщепка	Сумма задолженности (с учетом расщепки)	Цель (тариф)	Цель (тариф) с НДС	Цель (тариф) с НДС	Цель (тариф) с НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
				Население проживающее в многоквартирных домах	с 1 января 2014 г.	с 1 января 2014 г.	с 1 января 2014 г.
				Однотарифный тариф	2,83	1,98	2,07
				Дифференцированный тариф			
				Дневная зона	3,13	3,26	2,19
				Ночная зона	1,68	1,75	1,18
				ИТОГО			

6. Дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Значение	Цена (тариф)	Цена (тариф) с НДС
1	Предлата на установку прибора учета	шт.			
2	Земельный участок	шт.			
3	Предлата на установку прибора учета	шт.			
	Итого				

По всем возникающим вопросам обращаться по телефону 8-800-220-00-09 или на сайте www.lesk.ru.

Три технологии, обеспечивающие прозрачность

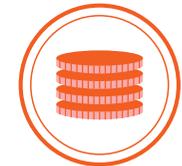
ИНДИКАТОР



Открытость коммуникации



Открытость расчётов



Открытость альтернатив



НЕОБХОДИМАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

IT-решение

точки приёма

спецперсонал

Что сделать?

